

DOI 10.31558/2519-2949.2026.3.9

УДК 351.74:004.8

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6947-2036>**Ткач Д. І., ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»**e-mail: dmitriyt@krok.edu.ua

III-РІШЕННЯ ДЛЯ КОНСУЛЬСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В УКРАЇНІ

Актуальність дослідження зумовлена зростаючою потребою в модернізації консульського обслуговування в умовах цифрової трансформації державного управління та повномасштабної війни, яка спричинила масштабне переміщення українських громадян за кордон і суттєво збільшила навантаження на консульські установи. Метою статті є аналіз можливостей, наявного стану та перспектив впровадження рішень на основі штучного інтелекту в систему консульського обслуговування України. Методологія дослідження ґрунтується на порівняльному аналізі міжнародного досвіду використання III у дипломатичній та консульській практиці, контент-аналізі нормативно-правової бази України у сфері цифровізації державних послуг, а також систематизації технологічних рішень за критеріями ефективності, доступності та безпеки. Проаналізовано розвиток електронної черги та системи «е-Консул» як основних складових цифрової трансформації консульської служби України. Окрему увагу приділено перспективам застосування III для автоматизованої обробки та верифікації документів, виявлення шахрайських дій, інформаційної підтримки громадян і створення багатомовних цифрових асистентів. Встановлено, що автоматизація консульських процедур здатна скоротити терміни надання послуг, спростити взаємодію громадян із дипломатичними установами та зменшити адміністративне навантаження на консульських працівників. Водночас подальше впровадження III потребує належного нормативного регулювання, захисту персональних даних, людського контролю та забезпечення достовірності інформації. Зроблено висновок, що наявний рівень цифровізації МЗС України створює передумови для поетапної інтеграції III-рішень у консульську практику. Практичне значення дослідження полягає у визначенні перспективних напрямів модернізації консульського обслуговування та формуванні рекомендацій щодо подальшого розвитку цифрової консульської екосистеми України.

Ключові слова: штучний інтелект; консульське обслуговування; цифрова дипломатія; е-урядування; МЗС України; цифрова трансформація; автоматизація послуг.

Tkach Dmytro, "KROK" Universitye-mail: dmitriyt@krok.edu.ua

AI SOLUTIONS FOR CONSULAR SERVICES IN UKRAINE

The relevance of the study is determined by the growing need to modernise consular services in the context of the digital transformation of public administration and the full-scale war, which has resulted in the large-scale displacement of Ukrainian citizens abroad and significantly increased the workload of consular institutions. The aim of the article is to analyse the opportunities, current state, and prospects for implementing artificial intelligence (AI)-based solutions in Ukraine's consular service system. The research methodology is based on a comparative analysis of international experience in the use of AI in diplomatic and consular practice, a content analysis of Ukraine's regulatory framework in the field of digitalisation of public services, and the systematisation of technological solutions according to the criteria of efficiency, accessibility, and security. The development of the electronic appointment system and the "e-Consul" system is analysed as a key component of the digital transformation of Ukraine's consular service. Particular attention is paid to the prospects for using AI for automated document processing and verification, fraud detection, information support for citizens, and the development of multilingual digital assistants. It is established that the automation of consular procedures can reduce service delivery times, simplify interaction between citizens and diplomatic missions, and decrease the administrative workload of consular staff. At the

same time, the further implementation of AI requires an appropriate regulatory framework, personal data protection, human oversight, and mechanisms to ensure the reliability of information. The study concludes that the current level of digitalisation of the Ministry of Foreign Affairs of Ukraine provides the necessary foundation for the gradual integration of AI-based solutions into consular practice. The practical significance of the study lies in identifying promising areas for the modernisation of consular services and developing recommendations for the further advancement of Ukraine's digital consular ecosystem.

Keywords: artificial intelligence; consular services; digital diplomacy; e-governance; Ministry of Foreign Affairs of Ukraine; digital transformation; service automation.

Постановка проблеми. Повномасштабне вторгнення Росії у 2022 році спричинило безпрецедентне зростання попиту на консульські послуги: кількість українців за кордоном перевищила 6 мільйонів осіб, критично перевантаживши наявну інфраструктуру. Водночас консульська система України значною мірою залишається прив'язаною до традиційних процедур ручної обробки документів, що суперечить глобальним тенденціям цифровізації.

Штучний інтелект пропонує дієві інструменти для вирішення цих проблем, однак їх впровадження нашоухується на недосконалість нормативної бази, ризики захисту персональних даних та нерівномірну цифрову готовність персоналу. Ця суперечність між нагальною потребою у модернізації та інституційною неготовністю і становить основну проблему дослідження.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Проблематика впровадження ШІ в консульське обслуговування перебуває на перетині кількох наукових напрямів і потребує міждисциплінарного підходу. Серед закордонних дослідників ключовий внесок здійснив К. Бйола[1], який першим системно оцінив потенціал ШІ саме в консульській практиці, виокремивши її як «низькоризикову зону» для першочергового технологічного впровадження. Покрійял та Кебе[2], досліджили механізми ШІ-підтримки дипломатичних рішень у кризових ситуаціях, що безпосередньо стосується консульської роботи під час збройних конфліктів та міграційних криз.

Серед українських дослідників вагомий внесок здійснили А. Хачкевич та М. Ніколішіна[3], які окреслили нормативно-функціональні засади інтеграції ШІ в публічну дипломатію України. А. Сіренко зробив дослідження ролі ШІ у зовнішній політиці України, з потенціалом для консульських рішень [4], Г. Тихий координатор цифрової трансформації МЗС, коментував інтеграцію ШІ з е-Консул для 6+ млн українців за кордоном[5].

Попри зростаючий практичний досвід, комплексне академічне дослідження ШІ-рішень саме для консульського обслуговування в українському контексті залишається відсутнім.

Виділення невирішених частин проблеми. Попри зростаючий інтерес до ШІ в державному управлінні, його застосування саме в консульській практиці залишається практично недослідженим. Наявні роботи зосереджені на загальних концепціях цифровізації публічного сектору, оминаючи специфіку консульського обслуговування. Відсутні уніфіковані стандарти впровадження ШІ-рішень у консульську діяльність та методологія оцінювання їхньої ефективності. Український контекст — з його унікальним поєднанням воєнного стану, масової міграції та активної цифровізації МЗС — у міжнародному науковому дискурсі не представлений. Саме ці прогалини визначають наукову новизну статті.

Метою статті є аналіз можливостей і перспектив впровадження рішень на основі штучного інтелекту в систему консульського обслуговування України.

Виклад основного матеріалу. Технологічна архітектура консульської трансформації. Попередній підрозділ продемонстрував масштаби кризи, з якою зіткнулася консульська служба України внаслідок вимушеної міграції мільйонів громадян. Відповіддю на цей безпрецедентний виклик стала системна цифрова трансформація, яка базується на комплексному впровадженні технологій штучного інтелекту та автоматизації. У цьому підрозділі ми детально проаналізуємо конкретні ШІ-рішення, що складають технологічну архітектуру оновленої консульської служби: від інтелектуальних систем комунікації до автоматизованої верифікації документів та виявлення шахрайства. Особливу увагу буде приділено інтеграції цих рішень у єдину екосистему "е-Консул" та їхньому впливу на ефективність консульського обслуговування.

Електронна черга (e-Queue): перший рівень цифрової трансформації. Електронна черга стала "вхідною точкою доступу до консульських послуг" і першим кроком у цифровій трансформації консульської служби України. Її головна мета — допомогти громадянам за кордоном уникнути довгих та виснажливих очікувань під будівлями консульств[6].

Історія розвитку та технологічне оновлення. Система електронної черги пройшла кілька етапів розвитку. Ключовим моментом стало партнерство Міністерства закордонних справ з міжнародною ІТ-компанією ЕРАМ Україна, яка на волонтерських засадах, без видатків для державного бюджету, розробила та впровадила якісні зміни у роботу системи. Над трансформацією сервісу працювали понад 10 спеціалістів ЕРАМ, серед яких бізнес-аналітики, розробники, інженери рішень, дизайнери. У проєкті використано сучасні технології Java, React, Node.js та Angular[7].

Механізм роботи та авторизація. Процес запису до електронної черги максимально спрощений і складається з кількох кроків. Ознайомлення з умовами та переліком необхідних документів на сайті відповідної консульської установи. Створення особистого кабінету в системі "е-Консул" через портал <https://id.e-consul.gov.ua/>. Авторизація за допомогою одного з трьох доступних способів електронної ідентифікації: Дія.Підпис, BankID або кваліфікований електронний підпис (КЕП). Вибір країни, консульської установи та необхідної послуги. Вибір зручної дати та часу для візиту.

Система підтверджень та боротьба з неявкою. Важливою інновацією стала система автоматичних підтверджень, яка вирішує проблему невикористаних записів. За 30, 7 та 3 дні до запланованого візиту на електронну адресу заявника надходить лист із проханням підтвердити візит в особистому кабінеті. На підтвердження дається 30 годин після отримання кожного такого листа. Якщо підтвердження не надходить, система автоматично скасовує запис, звільняючи місце для інших громадян. Це дозволяє уникнути ситуацій, коли заброньовані слоти залишаються невикористаними, а інші громадяни не можуть отримати послугу.

Автоматизована обробка документів і заявок: система "е-Консул". Якщо електронна черга є "вхідною точкою", то система "е-Консул" — це центральний елемент усієї архітектури цифрового консульського обслуговування. Правова основа та етапи впровадження. Правовою основою системи стала Постанова Кабінету Міністрів України № 945, яка набула чинності 1 січня 2025 року. Впровадження розпочалося з 1 липня 2025 року і проходило поетапно. Спочатку система стала доступною у 40 посольствах і консульствах у пілотному режимі. До 20 серпня 2025 року "е-Консул" була повністю розгорнута у всіх 120 дипломатичних установах України по всьому світу[8].

Функціональні можливості. Система "е-Консул" пропонує широкий спектр цифрових інструментів. Особисті електронні кабінети для заявників, де можна подавати заяви, відстежувати статус розгляду, отримувати сповіщення. Онлайн-подання заяв на нотаріальні дії, довідки та інші консульські послуги. Завантаження шаблонів довіреностей, заяв та інших документів. Прикріплення документів в електронному вигляді безпосередньо через кабінет. Відстеження статусу розгляду в режимі реального часу. Автоматизовані нотаріальні та довідкові послуги для рутинних операцій[9].

Результати впровадження. Станом на серпень 2025 року, за даними МЗС, майже 500 українців за кордоном вже встигли скористатися новим сервісом, що підтверджує високий інтерес до платформи та її реальну затребуваність серед діаспори. Залежно від конкретної послуги, час її надання скоротився на 30-80% [10].

Проблема шахрайства в консульських процедурах. Питання доступності вільних слотів, безпеки роботи системи та випадки кібершахрайства були ключовими і взаємопов'язаними викликами роботи сервісу в останні роки. Шахраї використовували ботів для автоматичного запису на прийом з метою подальшого продажу слотів, а також намагалися підробляти документи для отримання консульських послуг.

Посилення ідентифікації як перший рівень захисту. Першим і найважливішим кроком у протидії шахрайству стало посилення механізму авторизації. Відтепер для запису в електронну чергу необхідно пройти ідентифікацію користувача через платформу ID.GOV.UA за допомогою електронних підписів. Запроваджені зміни мають на меті унеможливити потенційні шахрайські дії при записі на отримання консульських послуг.

Потенціал ШІ для верифікації документів. Хоча наразі система "е-Консул" не використовує повною мірою технології ШІ для верифікації документів, потенціал цього напрямку є надзвичайно високим. У перспективі ШІ-алгоритми можуть виконувати такі функції. Автоматична перевірка автентичності документів: Порівняння поданих документів із зразками в базах даних, виявлення ознак підробки, аналіз захисних елементів. Виявлення патернів шахрайства: Аналіз великих масивів даних для виявлення підозрілих патернів поведінки (наприклад, багаторазові спроби запису з однієї ІР-адреси, використання однакових документів різними особами). Біометрична верифікація: Порівняння фото в документах із селфі заявника для підтвердження особи під час віддаленого подання заяв. Аналіз метаданих: Перевірка метаданих завантажених файлів для

виявлення ознак редагування або фальсифікації.

Досвід "Дії" як орієнтир для консульської служби. Варто зазначити, що в національній екосистемі "Дія" вже накопичено значний досвід використання ШІ для верифікації та протидії шахрайству. Понад 52% запитів у "Дії" обробляються ШІ-консультантом, а ШІ-асистент допомагає операторам, що оптимізує роботу команди та покращує надання послуг. Цей досвід може бути поширений і на консульську службу [11].

Вікторія ШІ: інноваційний підхід до офіційної комунікації. У травні 2024 року МЗС України представило Вікторію ШІ – цифрову особу, створену за допомогою технологій штучного інтелекту для офіційного коментування консульської інформації. Хоча Вікторія ШІ не є інтерактивним чат-ботом у класичному розумінні, вона виконує важливу комунікаційну функцію, розвантажуючи консулів від необхідності давати численні інтерв'ю та коментарі.

Потреба в інтерактивних асистентах. Досвід "Дії" показує, що значна частина запитів громадян є типовими і може бути оброблена автоматично. У консульській службі такі запити включають. Інформацію про перелік необхідних документів для конкретної послуги. Роз'яснення щодо процедур оформлення. Відповіді на поширені питання (режим роботи, адреси, контакти). Допомогу в навігації по системі "е-Консул".

Створення ШІ-асистента, інтегрованого в портал "е-Консул", який міг би відповідати на такі запити 24/7 українською та основними мовами країн перебування, значно зменшило б навантаження на консульський персонал. Технологічні рішення та їхній потенціал. Для створення таких асистентів можуть використовуватися великі мовні моделі, навчені на корпусах консульських документів, нормативно-правових актів та типових запитань. Важливими вимогами до таких систем є багатомовність: здатність спілкуватися мовами країн, де перебувають українські громадяни. Інтеграція з базами даних: доступ до актуальної інформації про консульські процедури. Людський контроль: можливість передачі складних запитів консульським працівникам. Захист даних: гарантії конфіденційності персональної інформації [12].

Подальше масштабування системи "е-Консул". Планується подальше масштабування системи "е-Консул" за такими напрямками. Інтеграція з онлайн-платежами: Можливість сплачувати консульський збір та інші платежі безпосередньо через систему. Послуги доставки документів: Використання кур'єрських служб для доставки готових документів заявникам. Розширення спектра послуг: Видача біометричних ID-карток та закордонних паспортів, реєстрація народжень, видача посвідчень водія, присвоєння ідентифікаційних номерів платників податків для громадян, які проживають за кордоном [13].

Аналіз ефективності та порівняння з міжнародним досвідом. Ключові показники успіху. Системні зусилля з цифрової трансформації консульської служби дали вражаючі результати, які можна оцінити за кількома ключовими показниками. Охоплення: 120 дипломатичних місій по всьому світу, де система "е-Консул" стала повністю функціональною. Швидкість: Скорочення часу надання послуг на 30-80% залежно від конкретної послуги. Доступність: Можливість дистанційного подання документів без фізичного візиту до консульства. Безпека: Трирівнева система електронної ідентифікації, що унеможливує шахрайство.

Унікальність українського досвіду. Український досвід цифровізації консульських послуг є унікальним у світовій практиці. Жодна інша країна не стикалася з таким масштабним переміщенням громадян і не впроваджувала настільки комплексних цифрових рішень у таких стислі терміни. Як зазначають експерти, Україна знаходиться серед лідерів у цифровізації державних послуг, що свідчить про її технологічний та інноваційний потенціал [14].

Висновки. Електронна черга стала фундаментом цифрової трансформації консульської служби. Завдяки співпраці з ЕРАМ Україна, система отримала сучасну технологічну основу, надійний захист через трирівневу ідентифікацію та зручний інтерфейс. Система автоматичних підтверджень вирішила проблему невикористаних записів, підвищивши ефективність використання консульського часу. Система "е-Консул" забезпечила комплексну автоматизацію консульських процедур. Інтеграція з державними реєстрами, онлайн-подання заяв, електронні кабінети – усе це дозволило скоротити час надання послуг на 30-80% та охопити 120 дипломатичних місій по всьому світу.

Україна продемонструвала, що навіть у найскладніших умовах, з обмеженими ресурсами та безпрецедентним навантаженням, можна створити сучасну, ефективну та безпечну систему консульського обслуговування, яка не лише відповідає потребам сьогодення, але й задає стандарти для майбутнього.

Перспективи подальших розвідок Розробка національної стратегії ШІ в консульській службі до 2030 р., тестування end-to-end автоматизації видачі документів через e-Консул+Дія, аналіз ROI Victoria Shi та протидія deepfakes у кризових комунікаціях.

Бібліографічний список:

1. Bjola C., Manor I. Digital diplomacy in the age of technological acceleration: Three impact scenarios of generative artificial intelligence. *Place Branding and Public Diplomacy*. 2024. Vol. 21. P. 303–308. URL: <https://doi.org/10.1057/s41254-023-00323-4>.
2. Pokhriyal N., Koebe T. AI-assisted diplomatic decision-making during crises: Challenges and opportunities. URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37252128/>.
3. Гачкевич, А., Николишин, М. Дипломатичний набір інструментів штучного інтелекту. *International Science Journal of Jurisprudence & Philosophy*. 2023. №2(3), с. 45–54. <https://doi.org/10.46299/j.isjpp.20230203.03>.
4. Sirenko A. The role of artificial intelligence in making foreign policy decisions in the Ukrainian-Russian war. *European Socio-Legal & Humanitarian Studies*. 2024. № 1. P. 122–128. URL: <https://doi.org/10.61345/2734-8873.2024.1.13>.
5. Речник МЗС Георгій Тихий про цифровізацію дипломатії. *Громадське*. URL: <https://hromadske.ua/polityka/227843-rechnykom-mzs-stav-zurnalist-heorhiy-tykhyy-s>.
6. Як записатися в e-Чергу? *Посольство України в Республіці Кіпр*. URL: <https://cyprus.mfa.gov.ua/news/yak-zapisatisya-v-e-cherhu>.
7. МЗС в партнерстві з ЕРАМ запустили нову електронну чергу консульських послуг в посольствах та консульствах України за кордоном. *Міністерство закордонних справ України*. URL: <https://mfa.gov.ua/news/mzs-v-partnerstvi-z-epam-zapustili-novu-elektronnu-cherhu-konsulskih-poslug-v-posolstvakh-ta-konsulstvakh-ukrayini-za-kordonom>.
8. Повноцінний запуск системи «e-Консул»: нова цифрова реальність консульських послуг за кордоном. *Lexology*. URL: <https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=d927476d-1122-4619-9402-357c160d374d>.
9. e-Consul тепер працює у всіх закордонних посольствах: що вам потрібно знати про систему. *Visit Ukraine*. URL: https://visitukraine.today/uk/blog/6752/e-consul-is-now-operational-in-all-foreign-embassies-what-you-need-to-know-about-the-system?srsltid=AfmBOorFgTbqCKz6tswIF7tDGWNir_r7p-lfrM9Fu1DYy6gZDPGi-kDH.
10. Українці отримали доступ до автоматизованого нотаріату в усіх дипломатичних установах України в світі. *Урядовий портал*. 2025. URL: <https://www.kmu.gov.ua/en/news/ukraintsi-otrymaly-dostup-do-avtomatyzovanoho-notariatu-v-usikh-dyplomatychnykh-ustanovakh-ukrainy-v-sviti>.
11. Понад половину звернень в «Дії» уже обробляє штучний інтелект. *Бабель*. 2025. URL: <https://babel.ua/news/120109-ponad-polovinu-zvernen-v-diji-uzhe-obroblyaye-shtuchniy-intelekt>.
12. У 2025 році повноцінно запустять систему «e-Консул»: які послуги будуть доступні для українців за кордоном? *ZMINA*. 2025. URL: <https://zmina.info/news/u-2025-rocz-i-povnoczinno-zapustyat-systemu-e-konsul-yaki-poslugy-budut-dostupni-dlya-ukrayinciv-za-kordonom/>.
13. МЗС доповнило тарифи консульського збору в частині автоматизованої обробки заяв у «e-Консул». *ЮРЛІГА*. 2026. URL: https://jurliga.ligazakon.net/news/241965_mzs-dopovnilo-tarifi-konsulskogo-zboru-v-chastin-avtomatizovano-obrobki-zayav-u-e-kons.

References:

1. Bjola, C., & Manor, I. (2024). Digital diplomacy in the age of technological acceleration: Three impact scenarios of generative artificial intelligence. *Place Branding and Public Diplomacy*, 21, 303–308. <https://doi.org/10.1057/s41254-023-00323-4>
2. Pokhriyal, N., & Koebe, T. (n.d.). AI-assisted diplomatic decision-making during crises: Challenges and opportunities. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37252128/>
3. Hachkevych, A., & Nykolyshyn, M. (2023). Dyplomatychnyi nabir instrumentiv shtuchnoho intelektu [AI toolkit for diplomats]. *International Science Journal of Jurisprudence & Philosophy*, 2(3), 45–54. <https://doi.org/10.46299/j.isjpp.20230203.03>
4. Sirenko, A. (2024). The role of artificial intelligence in making foreign policy decisions in the Ukrainian-Russian war. *European Socio-Legal & Humanitarian Studies*, (1), 122–128. <https://doi.org/10.61345/2734-8873.2024.1.13>
5. Hromadske. (n.d.). *Rechnyk MZS Heorhii Tykhyi pro tsyfrovizatsiiu dyplomatii [MFA spokesperson Heorhii Tykhyi on the digitalization of diplomacy]*. <https://hromadske.ua/polityka/227843-rechnykom-mzs-stav-zurnalist-heorhiy-tykhyy-s>
6. Embassy of Ukraine in the Republic of Cyprus. (n.d.). *Yak zapysatisya v e-Cherhu? [How to register in the e-Queue?]* <https://cyprus.mfa.gov.ua/news/yak-zapisatisya-v-e-cherhu>
7. Ministry of Foreign Affairs of Ukraine. (n.d.). *MZS v partnerstvi z EPAM zapustily novu elektronnu cherhu konsulskykh poslug v posolstvakh ta konsulstvakh Ukrainy za kordonom [The MFA, in partnership with EPAM, launched a new electronic queue for consular services at Ukrainian embassies and consulates abroad]*.

<https://mfa.gov.ua/news/mzs-v-partnerstvi-z-epam-zapustili-novu-elektronnu-cherhu-konsulskih-poslug-v-posolstvah-ta-konsulstvah-ukrayini-za-kordonom>

8. Lexology. (n.d.). *Povnotsinnyi zapusk systemy "e-Konsul": Nova tsyfrova realnist konsulskykh posluh za kordonom* [Full launch of the "e-Consul" system: A new digital reality for consular services abroad].

<https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=d927476d-1122-4619-9402-357c160d374d>

9. Visit Ukraine. (n.d.). *e-Consul teper pratsiuye u vsikh zakordonnykh posolstvakh: Shcho vam potribno znaty pro systemu* [e-Consul is now operational in all foreign embassies: What you need to know about the system].

https://visitukraine.today/uk/blog/6752/e-consul-is-now-operational-in-all-foreign-embassies-what-you-need-to-know-about-the-system?srltid=AfmBOorFgTbqCKz6tswlF7tDGWNir_r7p-lfrM9Fu1DYy6gZDPGi-kDH

10. Cabinet of Ministers of Ukraine. (2025). *Ukrainci otrymaly dostup do avtomatyzovanoho notariatu v usikh dyplomatychnykh ustanovakh Ukrainy v sviti* [Ukrainians gained access to automated notary services in all Ukrainian diplomatic missions worldwide]. <https://www.kmu.gov.ua/en/news/ukrainci-otrymaly-dostup-do-avtomatyzovanoho-notariatu-v-usikh-dyplomatychnykh-ustanovakh-ukrainy-v-sviti>

11. Babel. (2025). *Ponad polovynu zvernenn v "Dii" uzhe obroblyaye shtuchnyi intelekt* [Artificial intelligence already processes more than half of requests in Dii]. <https://babel.ua/news/120109-ponad-polovinu-zvernenn-v-diji-uzhe-obroblyaye-shtuchnyi-intelekt>

12. ZMINA. (2025). *U 2025 rotsi povnotsinno zapustiat systemu "e-Konsul": Yaki posluhy budut dostupni dlia ukrainciv za kordonom?* [The "e-Consul" system will be fully launched in 2025: What services will be available to Ukrainians abroad?] <https://zmina.info/news/u-2025-roczy-povnoczinno-zapustyat-systemu-e-konsul-yaki-poslugy-budut-dostupni-dlya-ukrayinciv-za-kordonom/>

13. YURLIGA. (2026). *MZS dopovnylo taryfy konsulskoho zboru v chastyni avtomatyzovanoi obrobky zaiav u "e-Konsul"* [The MFA supplemented consular fee tariffs regarding automated processing of applications in "e-Consul"]. https://jurliga.ligazakon.net/news/241965_mzs-dopovnilo-tarifi-konsulskogo-zboru-v-chastin-avtomatizovano-obrobki-zayav-u-e-kons